



**"POR UN FUTURO SIN LIMITACIONES"**

[www.frapon.com](http://www.frapon.com) – [información@frapon.com](mailto:información@frapon.com)

TELEMERCADEO CONTAC CENTER FRAPON  
**DESCRIPCION DE CARGO**

**Cargo: ASESOR DE TELEMERCADEO productos Telmex  
(Venta cruzada, R15 , Upgrade)**

**1. HABILIDADES / EXPERIENCIA REQUERIDAS:**

• **FORMACION BASICA:**

Educación básica primaria, profesionales, técnicos ó estudiantes universitarios con o sin experiencia comercial

- Conocimiento básico en el manejo del computador.

• **HABILIDADES ESPECIFICAS**

Actitud de servicio y poder de negociación

Capacidad de aprendizaje

Orientación al Logro

Orientación al cliente

Trabajo en equipo

Relaciones interpersonales

Adaptabilidad al cambio

**2. PROCESO**

- La capacitación tendrá una duración de 15 días, la cual será certificada por Telmex en 8 días y el tiempo restante será práctico.
- Luego de este tiempo se da inicio al proceso laboral.

**Calle 25 C No. 74 – 96 Barrio Modelia PBX 4233123 – Bogotá D.C.**



**“POR UN FUTURO SIN LIMITACIONES”**

[www.frapon.com](http://www.frapon.com) – [información@frapon.com](mailto:información@frapon.com)

### 3. PROPOSITO PRINCIPAL:

Capacitar al personal interesado para:

- Ejecutar las estrategias de venta efectivas, con el fin de asegurar el cumplimiento de las metas asignadas por el canal.
- Construir y profundizar las relaciones comerciales de largo plazo con posibles clientes que permitan fortalecer la comunicación e incrementar su portafolio de productos a través de planes de venta cruzada y así generar fidelización con la Campaña.
- Cumplir y hacer cumplir las políticas y procedimientos establecidos por el cliente.

### 4. CONDICIONES FISICAS PARA EL CARGO

- Discapacidad física en donde no esté comprometida la visión o los miembros superiores.

#### Ubicación

Bogotá - Calle 25 C #74-96 Barrio Modelia – Sede Nacional FRAPON

**Horario:** 08:00 am - 4:00 pm de lunes a sábado.

**Tipo de acuerdo laboral:** Contrato prestación de servicios.

**Promedio de ingresos:** básico \$500.000 más compensación por promedio de ventas.

#### Contacto recepción hojas de vida:

*Alicia Alonso*

e-mail: [alicia.alonso@frapon.com](mailto:alicia.alonso@frapon.com), [informacion@frapon.com](mailto:informacion@frapon.com)

Teléfono: 4233123 ext. 111 - 113

**FRAPON**

**Calle 25 C No. 74 – 96 Barrio Modelia PBX 4233123 – Bogotá D.C.**